**Результаты анкетирования по**

**изучению мнения населения о качестве оказания государственных услуг в сфере физической культуры и спорта Орловской области**

**БУ ОО «СШ № 7»**

**В соответствии с Порядком изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг в сфере физической культуры и спорта Орловской области в анкетировании приняли участие 56 человек (1/5 занимающихся в БУ ОО «СШ № 7»)**

1. **За получением какой услуги Вы обратились в учреждение?**

Спортивная подготовка по дзюдо – 48 чел. (86 %)

Спортивная подготовка по боксу – 8 чел. (14%)

1. **Вы получили полную информацию о том, как** **получить услугу?**

да – 54 чел (96%)

нет – 0

затрудняюсь ответить – 2 чел (4 %)

1. **Правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы**

да – 51 чел. (91%)

скорее да – 3 чел. (5%)

нет – 0

скорее нет – 0

затрудняюсь ответить – 2 чел. (4 %)

1. **Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги (помещение, имеющееся оборудование, мебель и пр.)?**

да – 50 чел. (89 %)

скорее да – 4 чел. (7 %)

нет – 0

скорее нет – 1 чел. (2 %)

затрудняюсь ответить – 1 чел. (2 %)

1. **Укажите источник получения информации о предоставляемой услуге**

Телевидение – 25чел. (45%)

Интернет - 11чел. (20%)

Знакомые - 13чел. (22%)

информационные стенды учреждения - 1чел. (2%)

другое – 6 чел. (11%) - (из местных газет, при посещении тренером общеобразовательной школы)

1. **Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения?**

Да – 44 чел. (79 %)

скорее да – 8 чел. (14 %)

нет – 0

скорее нет– 4 чел. (7 %)

затрудняюсь ответить – 0

1. **Оцените время ожидания, затраченное Вами при получении услуги**

довольно незначительное – 50 чел. (89 %)

довольно продолжительное – 4 чел. (7 %)

затрудняюсь ответить – 2 чел (4 %)

1. **Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?**  полностью удовлетворён – 55 чел. (98 %)

совершенно не удовлетворён – 0

затрудняюсь ответить – 1 чел. (2 %)

1. **Удовлетворяют ли Вас сроки предоставления услуги?**

Удовлетворяют – 56 чел. (100 %)

не удовлетворяют – 0

1. **На сколько Вы удовлетворены качеством предоставления услуги?**

полностью удовлетворён – 54 чел (96%)

совершенно не удовлетворён

затрудняюсь ответить – 2 чел (4 %)

1. **При получении услуги были дополнительные материальные расходы (вознаграждение, ответные услуги), помимо официальной материальной оплаты\***

Да – 0

Нет – 56 чел. (100 %)

1. **Что по Вашему мнению необходимо изменить в деятельности учреждения?**

Ответы: Улучшение материальной базы.

Приобретение новых спортивных тренажеров и оборудования.

Выделение большего денежных средств для поездки

спортсменов на соревнования.

Вывод: Полученные результаты свидетельствуют о том, что практически все опрошенные удовлетворены объемом полученной информации об услугах, сроком оказания услуг, компетентностью и вежливостью специалистов оказывающих услуги.

**Результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности качеством предоставления услуг спортивным учреждением.**